

「温水洗浄便座」に関するアンケート

自宅トイレの温水洗浄便座の装着率・・・69.4%

●男性の方が温水洗浄機能を使っている！男性使用率 85.1%

インターワイヤード株式会社が運営するネットリサーチの DIMSDRIVE では、「温水洗浄便座」について

アンケートを行い、温水洗浄便座のお気に入りの機能や、使用状況などについてまとめました。

調査は 2016 年 5 月 24 日～6 月 7 日にかけて実施し、DIMSDRIVE モニター4,382 人から回答を得ています。

- 自宅トイレの温水洗浄便座の装着率・・・69.4%
- 男性の方が温水洗浄機能を使っている！男性使用率 85.1%
- 温水洗浄機能の使用理由は『汚れ落ち』以外に、『気持ちがいい』などの使用感も
- トイレトペーパーのほうが使いやすい。省エネや水ハネも気になる・・・自宅で使用しない理由
- 自宅以外でも、男性の方が利用率が高い！温水洗浄便座を利用する男性 77.3%
- 自宅以外のトイレで利用しない理由は？・・・不衛生、気持ち悪い
- 自宅以外で使用したいと思うトイレの条件は？清潔第一。洋式トイレも重視。
- トイレの個室で用を済ませる以外にしていること・・・20代『スマホ・ケータイ操作』32.3%
- 外国のトイレは勝手が違う！とまどった・困った など・・・トイレにまつわるエピソード

調査方法	インターネットを利用したアンケート調査	
調査期間	2016年5月24日～6月7日	
調査対象者	DIMSDRIVEモニター 4,382人	
回収方法	DIMSDRIVEのモニターサイトにURL記載	

性別	N	%
男性	2599	59.3
女性	1783	40.7

年代別	N	%
20代	164	3.7
30代	540	12.3
40代	1258	28.7
50代	1363	31.2
60代	764	17.4
70代以上	293	6.7

職業	N	%
会社役員・経営者	115	2.6
会社員	1584	36.1
自営業	371	8.5
パート・アルバイト	561	12.8
公務員	139	3.2
自由業	120	2.7
専業主婦（主夫）	688	15.7
学生	18	0.4
定年退職	320	7.3
無職	388	8.9
その他	78	1.8

■ 自宅トイレの温水洗浄便座の装着率・・・69.4%

■ 自宅トイレに温水洗浄便座が装着されているか

自宅トイレの温水洗浄便座の装着状況を尋ねると、全体では 69.4%が『装着されている』との結果に。

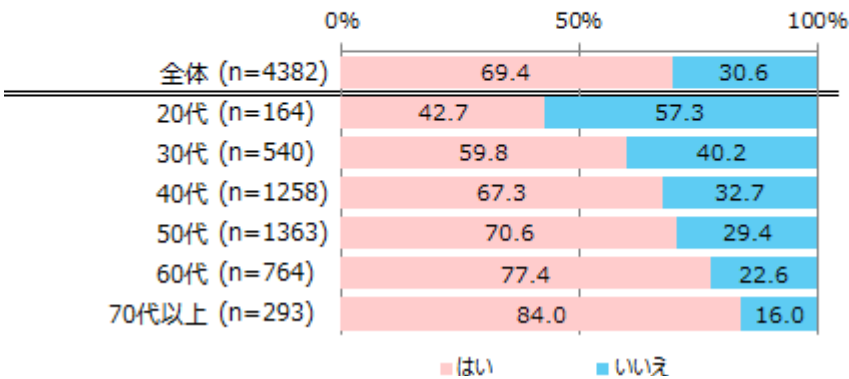
<年代別>

年代別にみると、年齢の上昇とともに、温水洗浄便座の装着率も上がる。

回答者：全員

N=4,382

Q：ご自宅のトイレには、温水洗浄便座が装着されていますか(単一回答)



■男性の方が温水洗浄機能を使っている！男性使用率 85.1%

■温水洗浄便座のお気に入りの機能・特長

全体では『おしり洗浄機能』が1位で72.4%。次いで『暖房便座』54.0%、『ビデ機能』32.8%と続く。

<男女別>

全体で1位の『おしり洗浄機能』を男女別にみると、男性の方が10pt以上高く、76.7%。その他、『脱臭機能』『ノズル自動洗浄機能』『リモコン』『温風乾燥機能』で男性の方が5pt以上高い。

男性の方が様々なお気に入り機能があるようだ。

<年代別>

『おしり洗浄機能』『暖房便座』等、多くの項目で年代の上昇とともに、選択率も上がる傾向がみられる。

高齢層で、お気に入り機能が多岐にわたり、機能へのこだわりも強い。

若年層では『とくにない』の選択率が高いため、こだわりが薄い様子が伺える。

■自宅トイレの温水洗浄機能の使用状況

自宅トイレに温水洗浄機能便座が装着されている方に、温水洗浄機能の使用状況を尋ねた。全体で『使用している計』は80.5%と、8割の人が使用していることがわかった。

<男女別>

『使用している計』を男女別にみると、男性の方が女性より11.4pt高く、85.1%という結果が出た。

『よく使用している』の選択肢に注目すると、その差はさらに広がり24.3pt男性の方が高い。

男性の方がよく使用しているという感覚の人が多いようだ。

<性年代別>

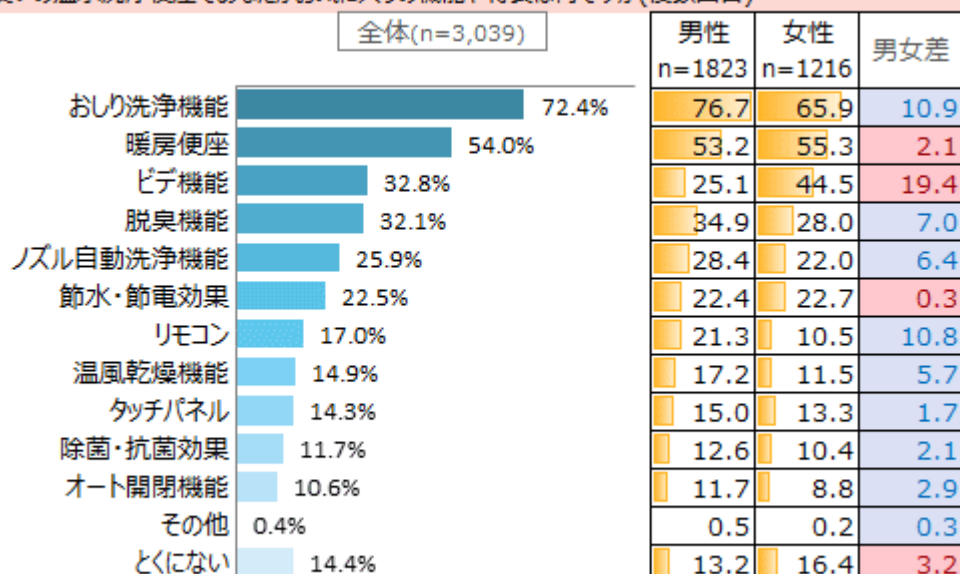
性年代別にみると年齢があがるにつれ、使用率が上昇する傾向が顕著に表れている。

また、女性20代は使用率が特に低い。

回答者：自宅に温水洗浄便座がある人

N=3,039

Q：お使いの温水洗浄便座であなたがお気に入りの機能や特長は何ですか(複数回答)



男女差青字・・・男性の方が数値が高い

男女差赤字・・・女性の方が数値が高い

年代別

年代別	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	n=70	n=323	n=847	n=962	n=591	n=246
おしり洗浄機能	45.7	59.1	65.3	76.9	80.2	85.4
暖房便座	44.3	44.0	49.8	55.2	57.9	70.3
ビデ機能	27.1	34.4	36.7	32.8	27.7	31.3
脱臭機能	22.9	26.6	29.3	34.5	34.9	36.2
ノズル自動洗浄機能	15.7	13.6	21.1	28.0	32.3	37.4
節水・節電効果	20.0	19.8	19.2	23.4	24.9	29.3
リモコン	15.7	11.5	13.8	19.9	18.4	20.7
温風乾燥機能	12.9	12.7	11.8	15.2	17.1	23.2
タッチパネル	11.4	9.3	9.6	15.5	17.4	26.0
除菌・抗菌効果	12.9	10.8	9.4	11.3	13.4	17.9
オート開閉機能	17.1	10.2	8.7	11.2	11.2	11.4
その他	0.0	0.0	0.4	0.3	0.8	0.0
とくにない	24.3	22.9	18.7	11.7	9.6	8.1

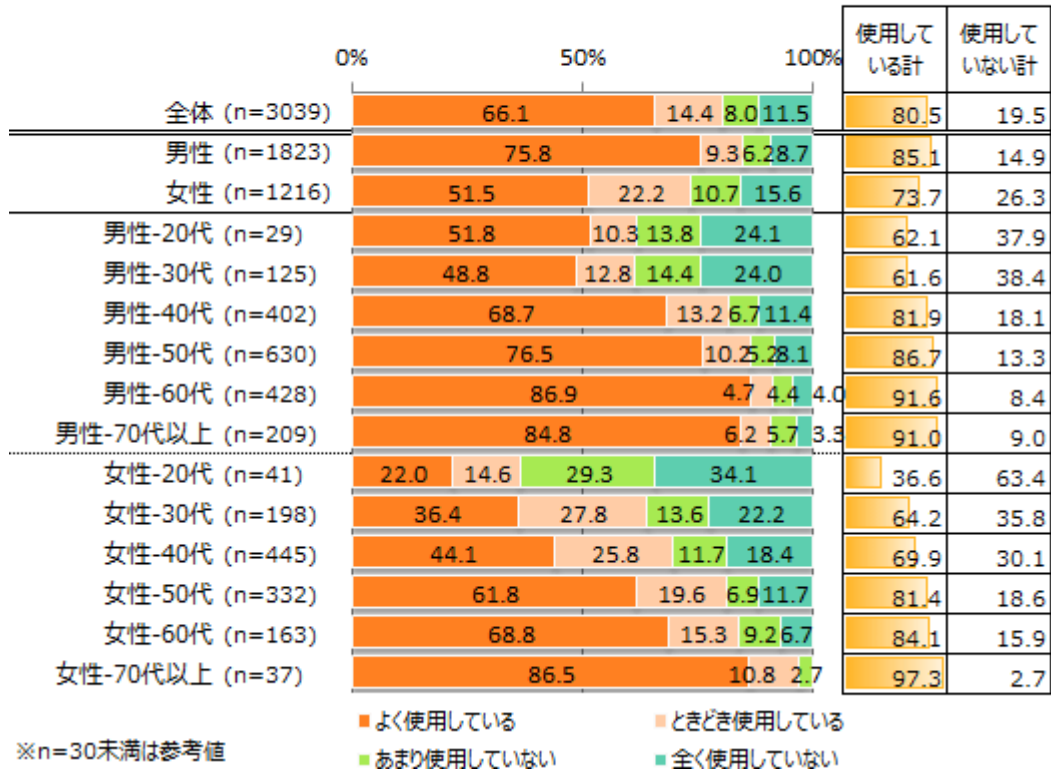
赤・・・相対的に数値が高い

青・・・相対的に数値が低い

回答者：自宅に温水洗浄便座がある人

N=3,039

Q：ご自宅のトイレで、あなたは温水洗浄機能を使用していますか(単一回答)



■温水洗浄機能の使用理由は『汚れ落ち』以外に、『気持ちがいい』などの使用感も

■自宅トイレの温水洗浄機能を使用している理由

全体で、1位が『紙だけよりも汚れがよく落ちる』が66.4%。次いで、『さっぱりする』63.5%、『やさしく汚れを落とせる』41.7%と続く。

『汚れを落とすこと』を期待する理由が上位に挙がった。

<男女別>

男女で差がみられたのは、全体で1位の『紙だけよりも汚れがよく落ちる』で、男性の方が高く69.5%。

他には、『温水が気持ちいい』も男性の方が10pt以上高い。

男性の方が、『汚れ落ち』や『気持ちよさ』を求める人が多いようだ。

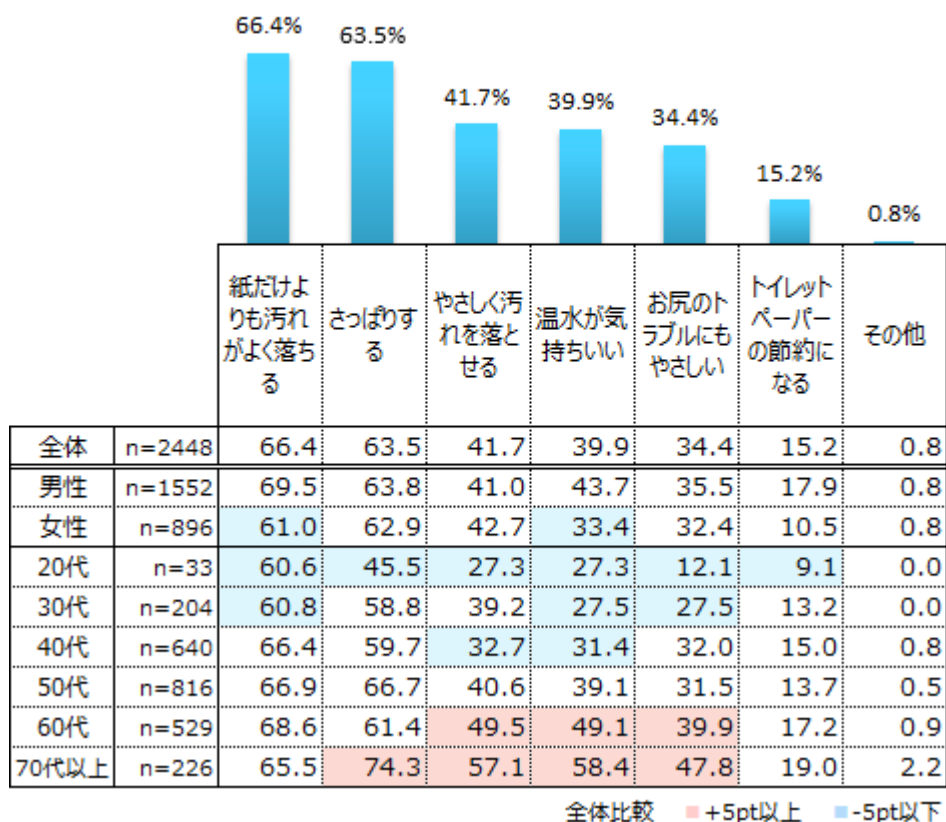
<年代別>

全体的に、使用理由の各選択肢で高齢層の選択率が高めになっている。

特に 70 代以上で、各項目の選択率が大きく上昇する傾向がみられるため、『汚れを落とす』以外にも

『気持ちいい』や『おしりのトラブルにもやさしい』などの使用感を重視した理由も大きいようだ。

回答者：自宅トイレで温水洗浄機能を使用している人 N=2,448
 Q：ご自宅のトイレであなたが温水洗浄機能を使用している理由は何ですか(複数回答)



■ トイレトペーパーのほうが使いやすい。省エネや水ハネも気になる・・・自宅で使用しない理由

■自宅トイレの温水洗浄機能を使用していない理由

”自宅のトイレに温水洗浄機能はあるが使用していない”という人にその理由を尋ねた。

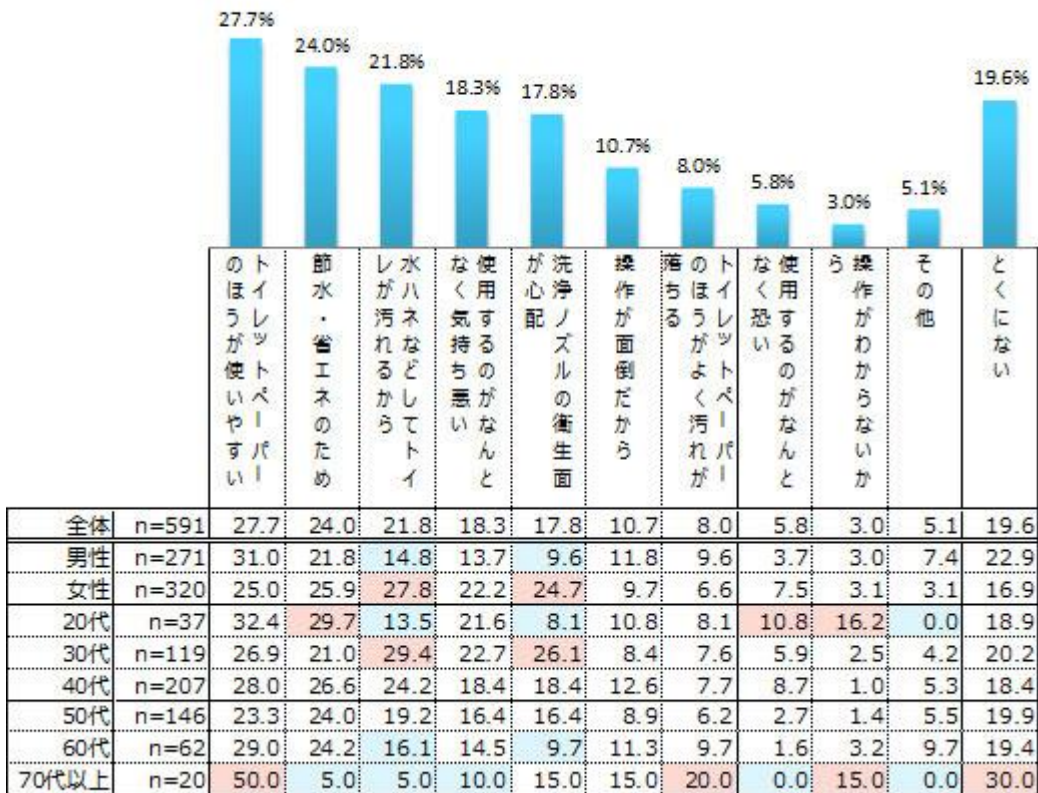
全体で、『トイレトペーパーのほうが使いやすい』27.7%が 1 位。次いで、『節水・省エネのため』24.0%、

『水ハネなどしてトイレが汚れるから』21.8%と続く。

<男女別>

男女別にみると、『水ハネなどしてトイレが汚れるから』は、女性でみると1位の選択率。また、『洗浄ノズルの衛生面が心配』も女性の方が15.1pt高い。女性の方が、より衛生面を心配する人が多い。

回答者：自宅トイレで温水洗浄機能を使用していない人 N=591
Q：ご自宅のトイレで温水洗浄機能を使用していない理由は何ですか(複数回答)



※n=30未満は参考値

■自宅以外でも、男性の方が利用率が高い！温水洗浄便座を利用する男性 77.3%

■自宅以外で温水洗浄便座を利用する？

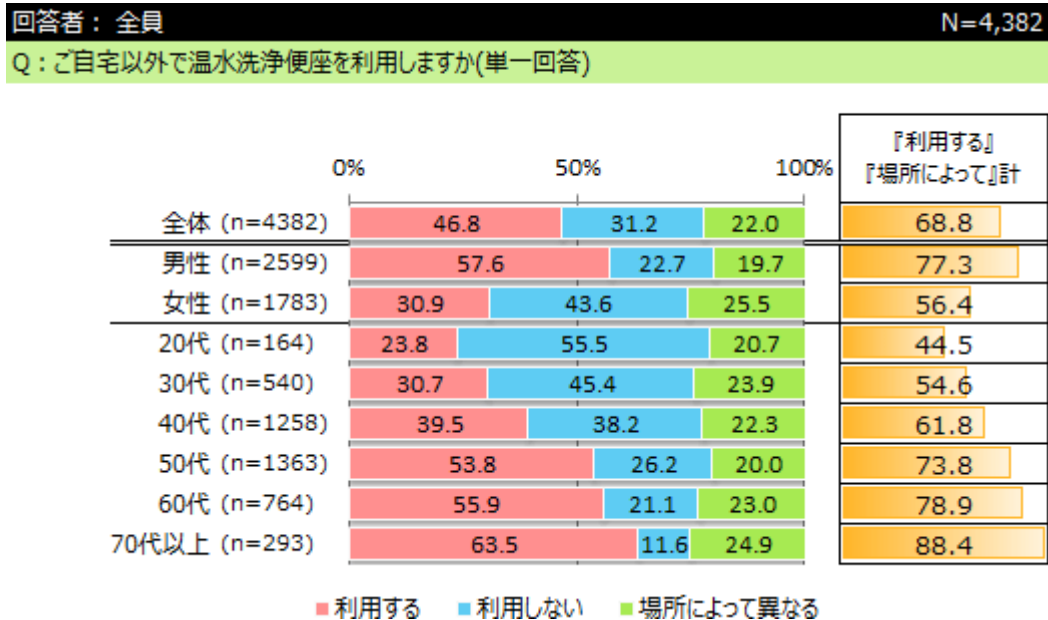
全体で、『利用する』と回答した人は46.8%。
『場所によって異なる』も含めると、『利用することがある人』は68.8%と、7割弱。

<男女別>

男性は『利用する』57.6%と半数以上が利用している様子。
一方、女性は3割と、男性に比べて利用率は低い。

<年代別>

年齢の上昇とともに利用率も高まる。



■ 自宅以外のトイレで利用しない理由は？・・・不衛生、気持ち悪い

■ 自宅以外で温水洗浄便座を利用しない理由

全体で、1位は『不特定多数が使用しているから』39.8%。次いで、『不衛生だと思うから』38.6%、

利用しない人は『衛生面』を心配する理由が大きいようだ。

<男女別>

女性は特に『衛生面』を気にしている様子。

※全体で1位～3位の項目で、女性の方が男性よりも10pt以上選択率が高い。

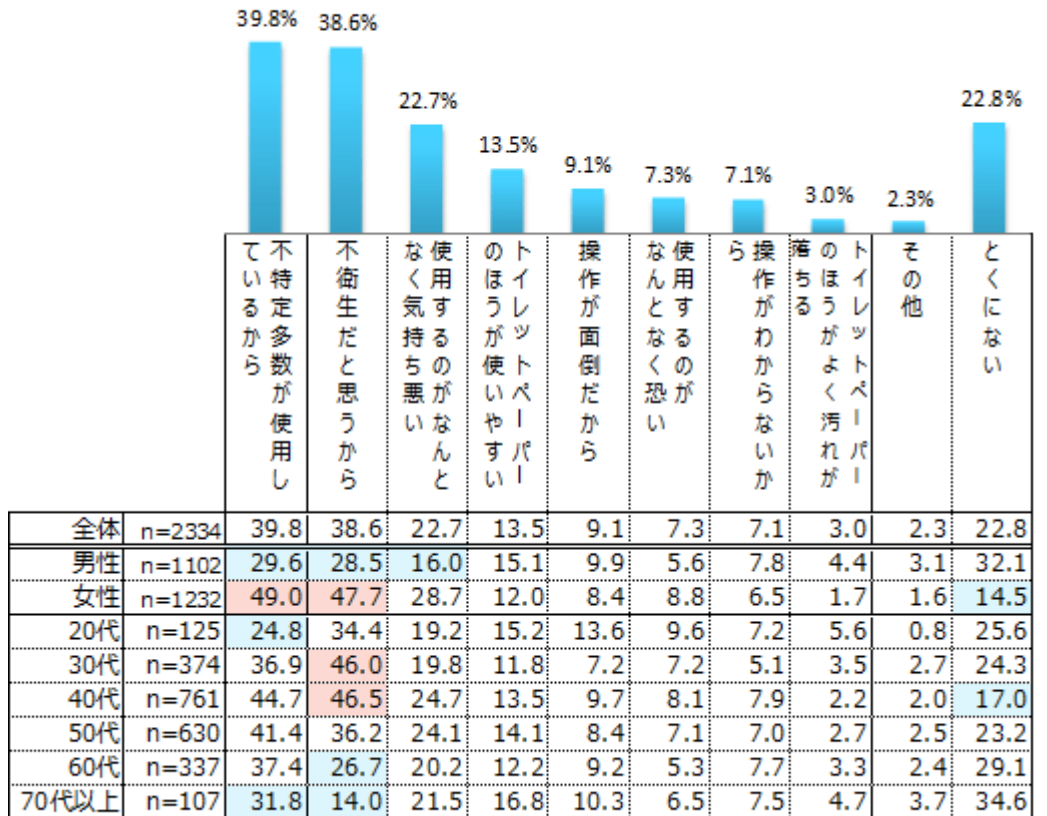
<年代別>

『不衛生だと思うから』が30・40代で4割以上と、他の年代に比べて高い選択率となっている。

回答者：自宅以外温水洗浄便座を利用しないことがある人

N=2,334

Q：ご自宅以外のトイレで温水洗浄便座を利用しない時の理由は何ですか(複数回答)



全体比較 +5pt以上 -5pt以下

■自宅以外で使いたいと思うトイレの条件は？清潔第一。洋式トイレも重視。

■自宅以外でよく利用するトイレ

1位は『職場・学校』で41.4%。次いで、『ショッピングセンター・モールなど』35.0%、『レストラン』26.2%と続く。

『よく利用するトイレ』＝『利用頻度が高い場所』『滞在時間が長い場所』ということが言えそうだ。

<男女別>

全体で1位の『職場』は、やはり男性の方が利用率が高く、46.6%。

その他『コンビニエンスストア』『オフィスビル』などを除くほとんどの項目で、女性の利用率が

高くなっている。

<年代別>

『職場・学校』では、20～50代で利用率が高く、4割超。この年代は『職場・学校』の滞在時間が長いため、

当然の結果と言えるかもしれない。

『病院』の項目を見ると、齢を重ねるにつれ病院自体の利用頻度が高くなるというリアルな現実が

垣間見える。

■自宅以外で使いたいと思うトイレの条件は？

全体では、『清潔であること』84.4%が断トツで1位。次いで『掃除が行き届いていること』59.6%が続く。

やはり、トイレは『清潔感』が重要のようだ。

続いて、『洋式が多いこと』30.5%が3位にランクイン。和式離れが進んでいることが伺える。

<男女別>

男女ともに、清潔さが重要との考えだが、『温水洗浄便座であること』は男性の方が選択率が高く35.3%。

やはり男性の方が『温水洗浄機能』を重視している様子。

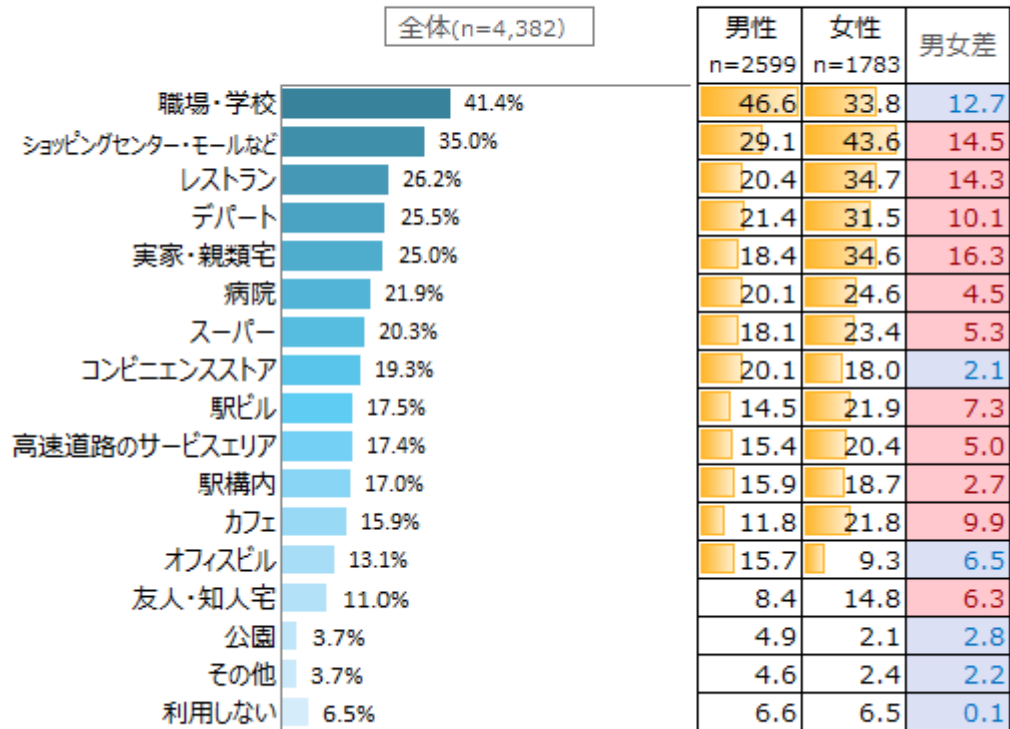
<年代別>

『温水洗浄便座であること』も年代の上昇とともに選択率も上がる傾向が顕著にみられ、高年齢層でも『温水洗浄機能』のニーズが高いことが伺える。

回答者： 全員回答

N=4,382

Q：あなたがご自宅以外でよく利用するトイレはどこですか(複数回答)



男女差青字・・・男性の方が数値が高い

男女差赤字・・・女性の方が数値が高い

年代別

年代別	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	n=164	n=540	n=1258	n=1363	n=764	n=293
職場・学校	40.9	46.5	47.8	48.8	27.2	7.2
ショッピングセンター・モールなど	27.4	35.9	37.8	35.2	34.2	26.6
レストラン	18.9	22.4	26.6	26.0	28.8	29.4
デパート	15.9	23.0	24.6	25.1	27.7	35.2
実家・親類宅	24.4	28.0	26.2	24.7	23.2	20.1
病院	9.1	12.4	18.0	21.1	31.2	43.0
スーパー	18.9	17.8	20.2	17.8	24.9	25.6
コンビニエンスストア	26.8	20.0	20.7	19.8	16.1	13.3
駅ビル	20.7	20.0	18.7	17.2	15.8	11.9
高速道路のサービスエリア	5.5	12.4	15.6	18.6	22.4	22.5
駅構内	25.0	15.0	16.3	16.7	17.8	19.5
カフェ	17.1	16.5	15.6	15.9	16.8	12.6
オフィスビル	14.0	11.7	12.7	14.7	12.7	10.2
友人・知人宅	14.6	11.7	10.5	10.1	10.7	14.7
公園	4.3	2.2	4.0	3.7	4.2	4.4
その他	0.6	1.3	2.5	3.8	5.9	8.5
利用しない	12.8	9.6	6.7	5.1	5.8	5.5

赤・・・相対的に数値が高い

青・・・相対的に数値が低い

◆「その他」の自由回答より抜粋

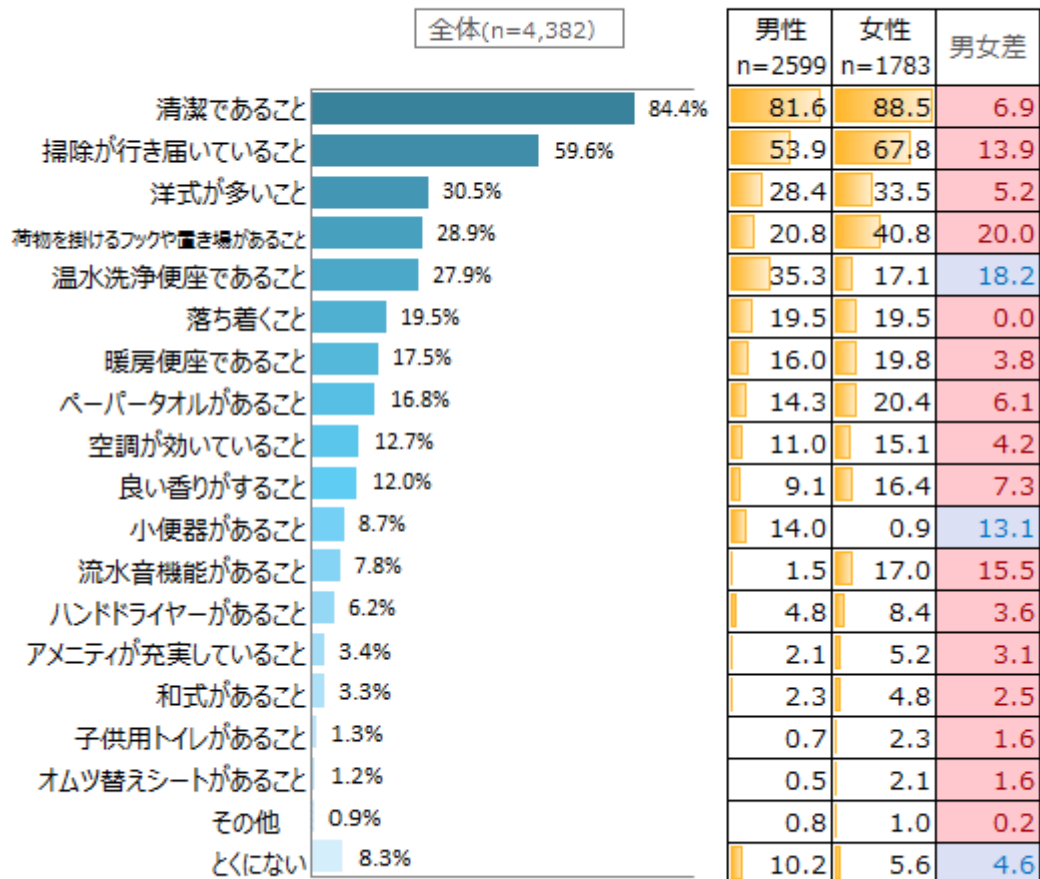
- ・ ゴルフ場
- ・ スポーツジム
- ・ パチンコ店
- ・ ホテル
- ・ 空港
- ・ 宿泊施設
- ・ 図書館
- ・ 旅館・ホテル

・・・etc

回答者： 全員回答

N=4,382

Q：ご自宅以外のトイレで使用したいと思うトイレの条件は何ですか(複数回答)



男女差青字・・・男性の方が数値が高い

男女差赤字・・・女性の方が数値が高い

年代別

年代別	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	n=164	n=540	n=1258	n=1363	n=764	n=293
清潔であること	69.5	82.4	84.7	85.3	86.0	87.0
掃除が行き届いていること	39.0	54.4	56.7	62.6	62.0	72.7
洋式が多いこと	27.4	25.0	27.0	29.9	35.1	47.8
荷物を掛けるフックや置き場	16.5	25.4	30.8	28.0	30.0	35.8
温水洗浄便座であること	7.9	13.9	18.4	31.1	42.1	53.2
落ち着くこと	20.1	19.3	19.9	18.6	20.3	20.1
暖房便座であること	11.0	12.2	14.7	17.1	23.3	30.0
ペーパータオルがあること	14.6	10.9	16.5	17.0	17.0	28.0
空調が効いていること	13.4	11.5	12.1	12.5	12.8	17.4
良い香りがすること	22.6	15.4	13.5	9.8	9.4	11.3
小便器があること	1.8	3.0	5.0	8.4	13.0	29.0
流水音機能があること	8.5	8.0	9.9	8.4	4.5	4.4
ハンドドライヤーがあること	4.9	5.7	7.4	6.2	4.5	7.5
アメニティが充実していること	9.1	4.4	3.5	2.9	2.2	2.7
和式があること	2.4	2.8	3.8	3.3	3.1	3.1
子供用トイレがあること	3.0	3.7	1.5	0.5	0.9	0.0
オムツ替えシートがあること	3.7	3.9	1.3	0.4	0.4	0.0
その他	1.2	0.6	1.2	1.0	0.3	0.7
とくにない	16.5	10.4	9.8	6.7	7.6	3.4

赤・・・相対的に数値が高い

青・・・相対的に数値が低い

◆「その他」の自由回答より抜粋

- ・ トイレtpペーパーが常にあること
 - ・ 個室が広いこと
 - ・ 人の出入りが少ないこと
 - ・ 便座クリーナーがあること
- ・・・etc

■ トイレの個室で用を済ませる以外にしていること・・・20代『スマホ・ケータイ操作』
32.3%

■ トイレの個室で、用を済ませる以外にしていることは？

トイレで何らかをしている人は 32.1%。3 割の人は用を済ませる以外に何かをしているらしい。

全体で、1位は『スマホ・ケータイ操作』で 15.0%。次いで、2位『考え事』12.4%、

『新聞・本を読む』8.8%と続く。

<年代別>

『スマホ・ケータイ操作』は、やはり若年層での選択率が高く、20代では3割超、30代では2割超となった。

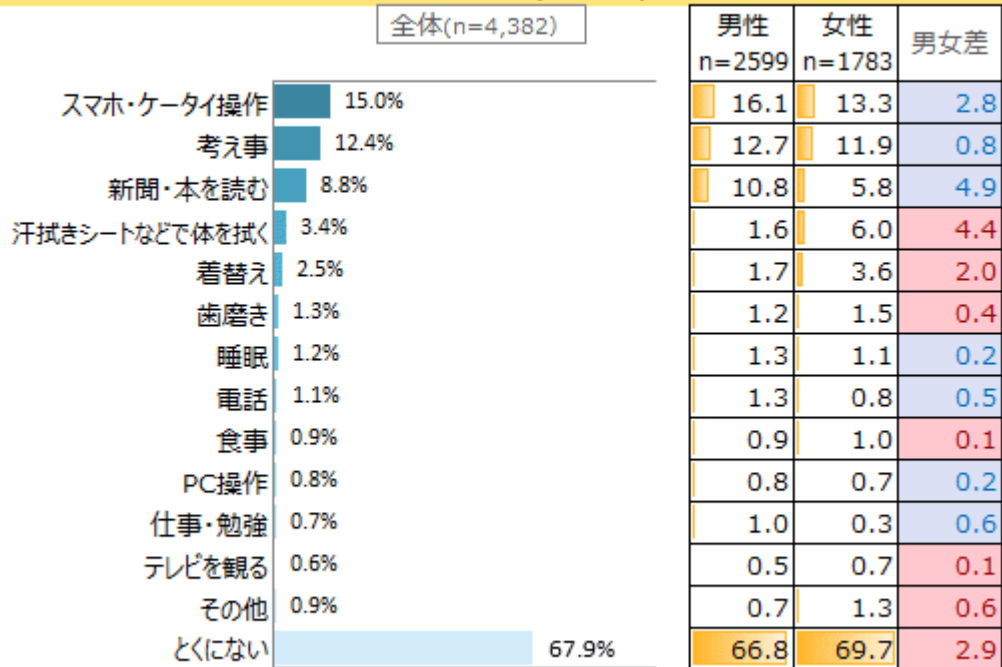
『考え事』は20代～50代で選択率が高めで1割を超える。『学校・職場』にいる時間が長い年代であり、

『トイレ』は落ち着いて考え事ができる貴重な場所なのかもしれない・・・。

回答者： 全員回答

N=4,382

Q：トイレの個室内で、用を済ませる以外に何をしていますか(複数回答)



男女差青字・・・男性の方が数値が高い

男女差赤字・・・女性の方が数値が高い

年代別

年代別	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
	n=164	n=540	n=1258	n=1363	n=764	n=293
スマホ・ケータイ操作	32.3	26.9	17.1	14.0	5.9	2.4
考え事	14.6	16.5	13.8	12.0	9.0	8.5
新聞・本を読む	4.9	7.4	8.4	8.5	9.8	13.3
汗拭きシートなどで体を拭く	7.3	5.7	5.3	2.2	0.8	0.7
着替え	6.1	4.1	3.5	1.4	1.3	1.0
歯磨き	3.0	1.1	1.4	1.4	0.9	1.0
睡眠	0.0	2.4	2.4	0.6	0.3	0.0
電話	1.8	1.3	1.1	0.9	1.2	1.0
食事	4.3	1.5	1.1	0.5	0.5	0.3
PC操作	2.4	1.7	0.8	0.5	0.4	0.3
仕事・勉強	2.4	1.1	1.0	0.4	0.4	0.0
テレビを観る	1.2	0.2	0.9	0.6	0.4	0.3
その他	1.2	0.7	0.7	1.1	0.9	1.4
とくにない	44.5	54.3	65.4	70.6	78.5	77.1

※全体グラフの項目順と同じ

赤・・・相対的に数値が高い

青・・・相対的に数値が低い

■外国のトイレは勝手に違う！とまどった・困った など・・・トイレにまつわるエピソード

■トイレにまつわるエピソード

外国の、日本とは違うトイレ事情にみなさまお困りの様子。

『個室の下があいていて落ち着かない』や『便座が高すぎる』など、外国のトイレで困ったエピソードがたくさん挙がった。

その他、『いっぱい並んでいると泣きたくなる』や『トイレ清掃とタイミングが合いすぎる』など、

だれもが経験したことがある、トイレあるあるエピソードも。

Q：トイレにまつわるエピソードがありましたら、教えてください（自由回答）

◆トイレあるある

- ・ いっぱい並んでると泣きたくなる(女性40代)
- ・ たまに和式だと足が痺れる(男性40代)
- ・ トイレドアの鍵が壊れていて、落ち着かず、用をたす間ずっとドアを押さえてました。(女性50代)
- ・ 駅などのトイレで清掃とタイミングが合いすぎる(女性40代)
- ・ 荷物掛けのフックはあるのに位置が高すぎて利用できなかった(女性20代)
- ・ 便器内の溜まり水の量が妙に多い便器があって跳ね返りそうで嫌な時がある。(女性20代)
- ・ ドアが目の中の狭いトイレも嫌だけど、ノックされても返事のノックが出来ないほど広すぎるトイレも落ち着かない。(女性30代)
- ・ 便座に便が乗っていたこと。なぜ外した…。(女性20代)

◆失敗談

- ・ 20年ほど前、洗浄用の水が噴水のように頭からかぶった事がある。
いまではありえないが。(男性50代)
- ・ 5回に1回は携帯を忘れます。(女性40代)
- ・ お尻のポケットに携帯を入れていたのを忘れて、便器に落としたことがある。
防水だったから壊れなかった。(女性30代)
- ・ お腹が痛くなって、よく確認せず男子用のトイレに入ってしまう恥ずかしかった。(女性40代)
- ・ トイレで居眠り(女性30代)

◆外国のトイレ事情

- ・ アメリカのトイレは、人が入っているか、下の空いているところから確認して入る。(女性50代)
- ・ インドネシアに旅行したとき、ジャカルタ等の都会でもトイレトーパーでなく直接手でふく方式がほとんどでショックを受けたこと。(男性40代)
- ・ オーストラリアの公共の多目的トイレは、一定時間が経過すると扉が開く。
(麻薬などの使用を避けるため) (男性40代)
- ・ ドイツのトイレは足がつかなくて、便器の穴も大きく便器に落ちそうだった。
日本人サイズではないと思った。(女性30代)
- ・ 某国のトイレには個室の仕切りが無く他人から丸見えである。(男性30代)
- ・ ドイツの洋式トイレは私が座ると高すぎて足がつきません。
小便器も背伸びしないと使えません。(男性50代)
- ・ アメリカのトイレは足下が20cmくらい空いており落ち着かなかった(男性50代)

◆その他

- ・ 昔は、和式が当たり前だったのに今は、洋式を選んでいる自分がいる(女性30代)
- ・ 「ペーパーが三角に畳んである」銀座のママさんみたいですが、コンビニのトイレでペーパーが三角に畳んであると、そのコンビニをよく使おうという気持ちにさせてくれます。(男性40代)
- ・ 10代の頃、キティちゃんパークへ遊びに行ったら、トイレにまでキティちゃん だった ^^ (女性40代)
- ・ 6人家族の内4人が男なので座ってしてもらいたいけど誰ひとりとして守ってくれない。(女性50代)

...etc

●グラフ数値について●

スペースの関係上、数値が表示されていない場合もございます。
気になるデータがあればお気軽にお問合せください。

●お問合せ先●

調査結果の引用について、クロス集計データ・生データ購入など、お気軽にお問合せください。

インターワイヤード株式会社 DIMSDRIVE事務局（ディムスドライブ事務局）
mail : timely@dims.ne.jp

[📄 調査結果に関するお問い合わせ先](#)