

## LIFULL HOME'S 緊急実施＜新型コロナウイルス感染症に対する不動産事業者の意識調査

2020年03月19日

株式会社 LIFULL は、新型コロナウイルス感染症の影響が不動産事業者の事業運営や営業活動にも波及していることを受け、LIFULL HOME'S 加盟店企業に対し「新型コロナウイルス感染症に対する不動産事業者の意識調査」を実施いたしました。

「LIFULL HOME'S」では、加盟店企業や、賃貸物件、住宅購入を検討中の方双方に、より安心、安全にサービスをご利用いただけるよう、LIFULL HOME'S 加盟店向けに提供期間限定で「オンライン相談（※1）/オンライン物件見学（※2）/IT 重説（※3）」サービスの新規申し込みを無償化しています。

①7割の不動産事業者が、現時点で“企業活動に影響が出ている”と回答

②9割の不動産事業者が“今後の影響を心配している”と回答

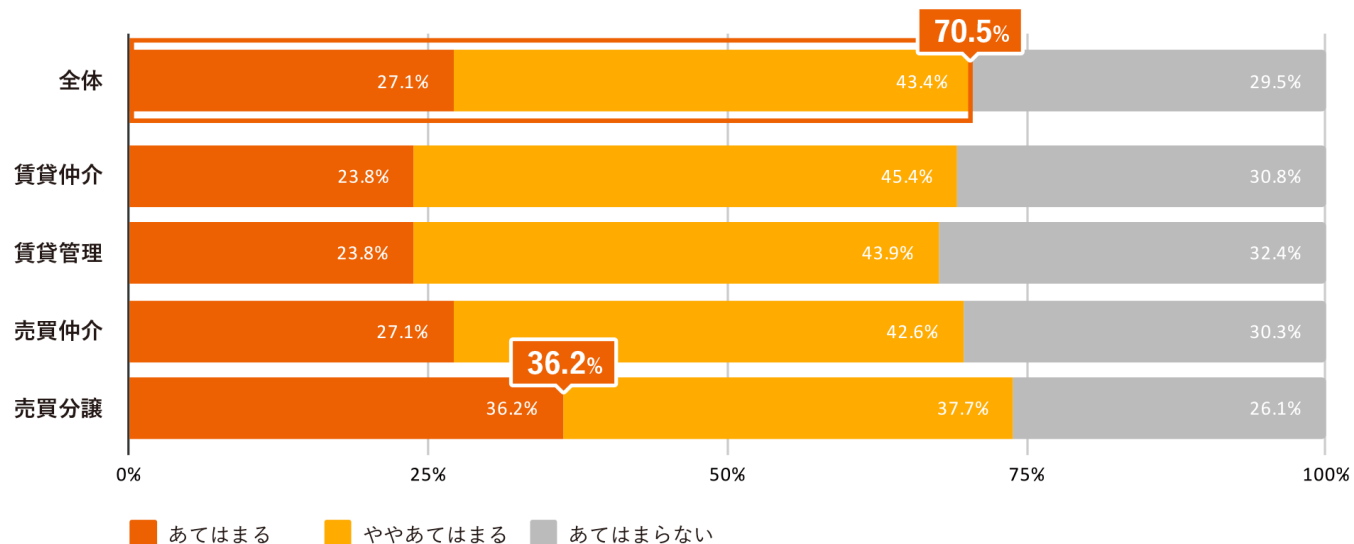
③企業活動への影響を心配 賃貸仲介「来店者の減少」、賃貸管理と売買「売上の減少」が最多

### ① 7割の不動産事業者が、現時点で“企業活動に影響が出ている”と回答

現時点での企業活動への影響について調査を実施したところ「あてはまる」が 27.1%、「ややあてはまる」が 43.4%と、全体の 70.5%が企業活動へ影響が出ていると回答する結果となりました。

また、業態別では、売買分譲で 36.2%が「あてはまる」と回答し、賃貸（仲介・管理）や売買仲介を 10%ほど上回る結果となりました。（グラフ①-1）

### 【グラフ①-1】現時点で企業活動に影響が出ていますか？（全体、業態別）



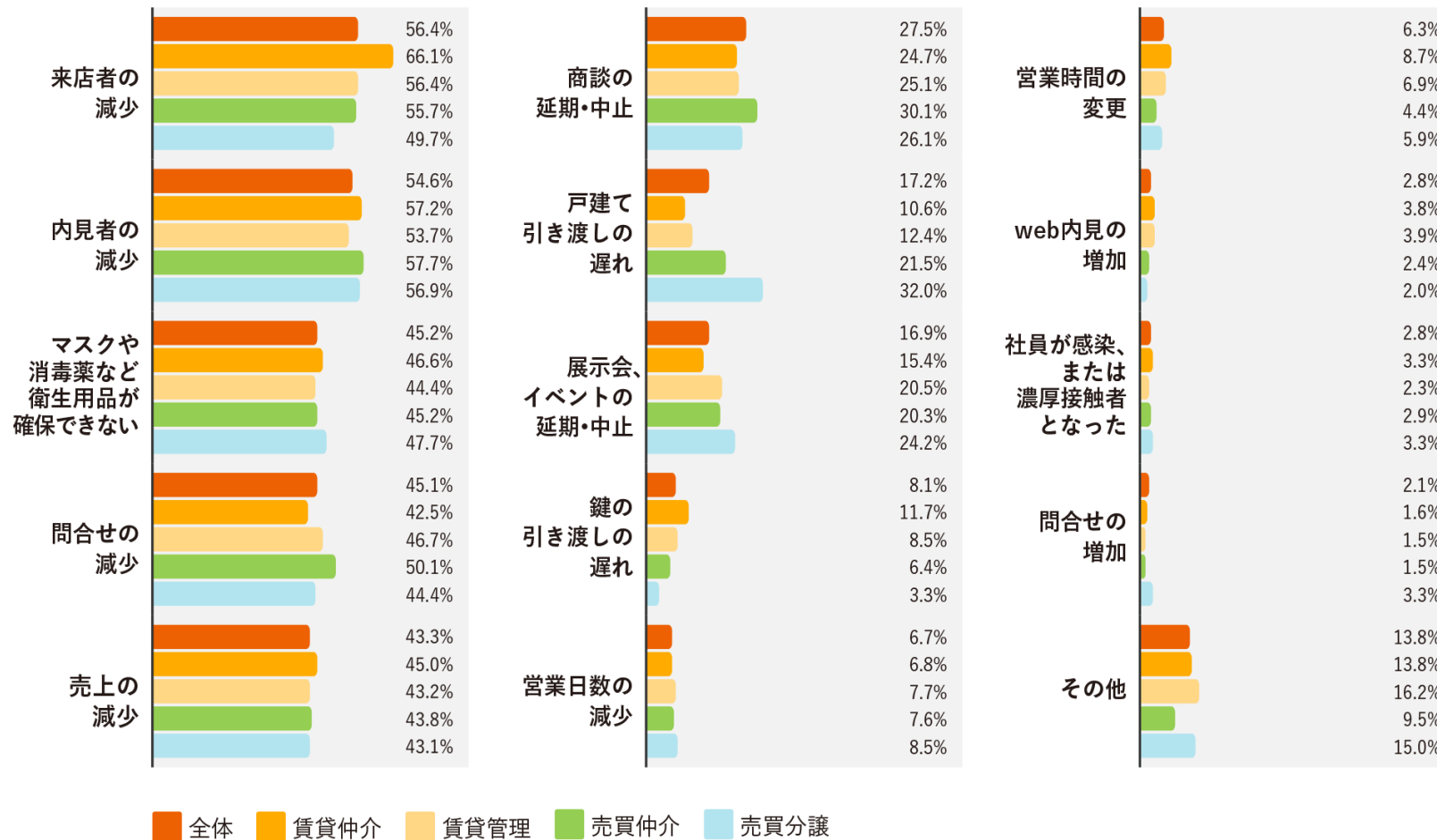
\*業態は複数回答可としているため、業態毎に回答者の重複有り

さらに、「現時点で企業活動に影響が出ている」で「あてはまる/やや当てはまる」と回答した方に、その内容を聞いたところ、賃貸では仲介・管理共に「来店者の減少」、売買では仲介・分譲共に「内見者の減少」が最多となり、「問合せの減少」「売上の減少」「マスクやなど衛生用品が確保できない」がどの業態においても影響が出ていることが分かりました。次いで「商談の延期・中止」も多く、ビジネスチャンス獲得への影響が懸念されるほか、「社員が感染、または濃厚接触者となった」も18件の回答があり事業所の一時閉鎖などで企業運営に大きな影響を受けている可能性もあるといえます。

また、売買分譲において「戸建て引き渡しの遅れ」が32.0%となっており、自由回答からは中国産の建築材料の輸入遅れなど住宅設備の供給停止が影響しているとする声もありました。(グラフ①-2)

【グラフ①-2】「現時点で企業活動に影響が出ている」で「あてはまる/やや当てはまる」と回答した方に伺います。どのような影響が出てい

ますか？（全体 N=652、賃貸仲介 n=369、賃貸管理 n=259、売買仲介 n=409、売買分譲 n=153 複数選択可）



\*業態は複数回答可としているため、業態毎に回答者の重複有り

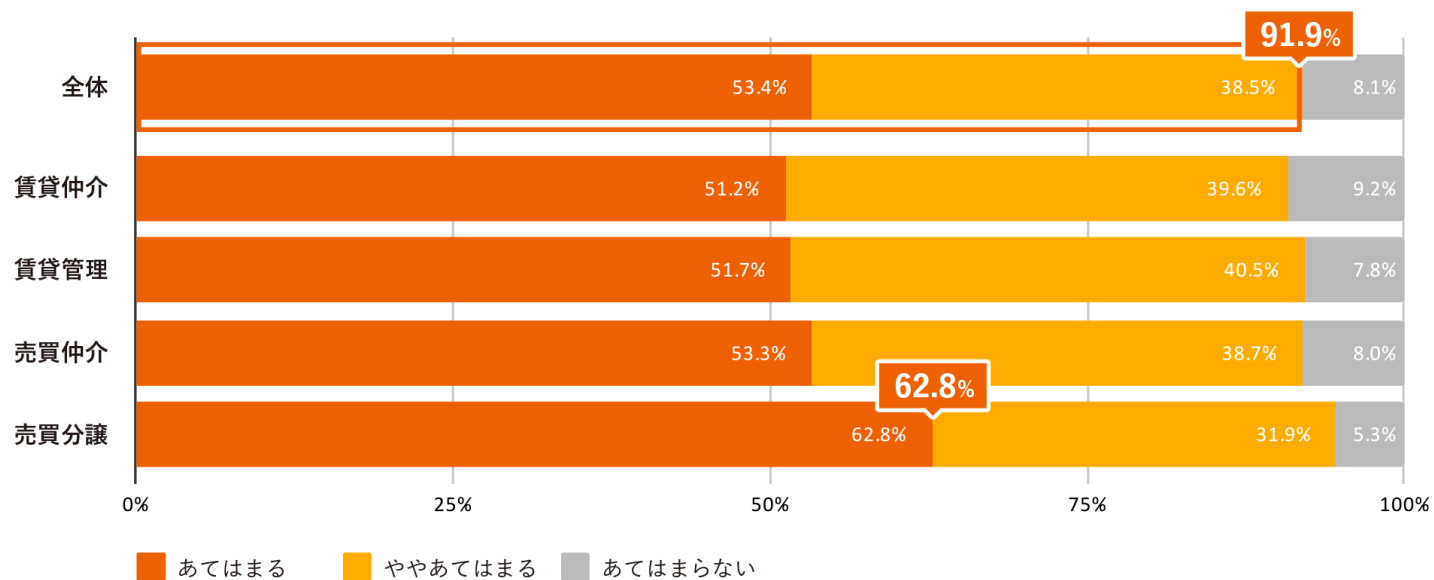
## ② 9割の不動産事業者が“今後の影響を心配している”と回答

今後の影響を心配しているかどうかについて、最も多かったのが「あてはまる」で 53.4%。次いで「ややあてはまる」が 38.5%と、全体の 91.9%が今後の企業活動への影響が心配であると回答しました。

業態別では、売買分譲で 62.8%が「あてはまる」と回答し、賃貸（仲介・管理）や売買仲介を 10%ほど上回る結果となりました。（グラフ②）

### 【グラフ②】 今後の企業活動への影響が心配ですか？（全体、業態別）

（全体 N=925、賃貸仲介 n=533、賃貸管理 n=383、売買仲介 n=587、売買分譲 n=207 単一選択）



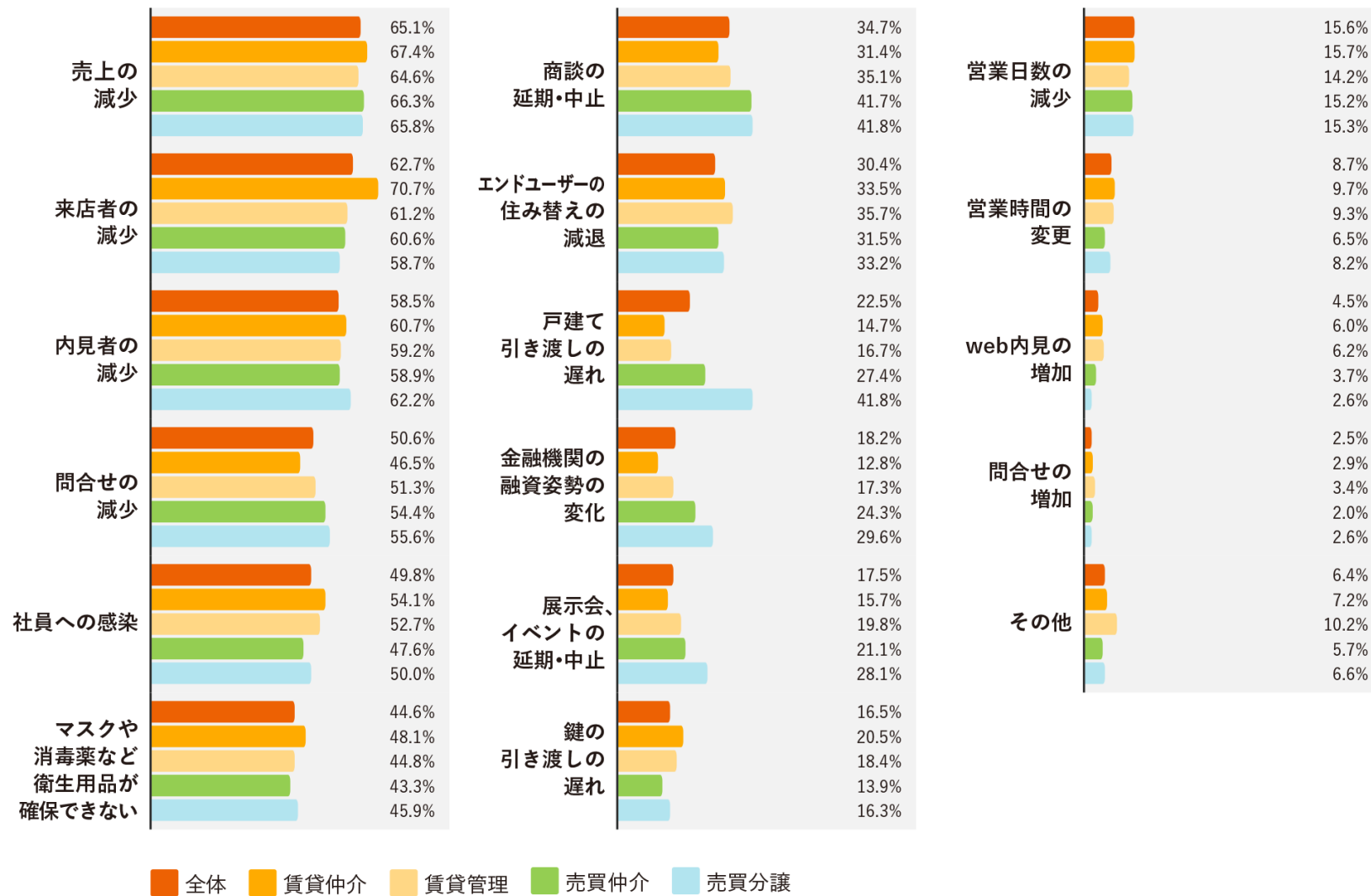
\*業態は複数回答可としているため、業態毎に回答者の重複有り

## ③ 企業活動への影響を心配 賃貸仲介「来店者の減少」、賃貸管理と売買「売上の減少」が最多

「今後の企業活動への影響が心配である」で「あてはまる/やや当てはまる」と回答した方に、心配である内容を聞いたところ、賃貸仲介では「来店者の減少」、賃貸管理と売買では「売上の減少」が最多となり、次いで「内見者の減少」という結果となりました。「問合せの減少」、「社員への感染」については半数近くが今後の影響を危惧しており、店頭での品薄が続いている「マスクや消毒薬など衛生用品が確保できない」も全体の44.6%が心配していると回答しました。

また、「商談の延期・中止」「エンドユーザーの住み替えの減退」はどの業態においても3割を超え、自由回答からは家賃滞納の恐れ、テナントの撤退、閉店、契約解除を心配する声もみられました。(グラフ③)

**【グラフ③】「今後の企業活動への影響が心配である」で「あてはまる/やや当てはまる」と回答した方に伺います。今後どのような影響が心配ですか？(全体 N=850、賃貸仲介 n=484、賃貸管理 n=353、売買仲介 n=540、売買分譲 n=196 複数回答可)**



\*業態は複数回答可としているため、業態毎に回答者の重複有り

### ■安心、安全な住まい探しへの「LIFULL HOME'S」の取り組み

「LIFULL HOME'S」は、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、LIFULL HOME'S 加盟店企業や、賃貸物件、住宅購入を検討中の方双方に、より安心・安全にサービスをご利用いただけるよう、LIFULL HOME'S 加盟店向けに提供期間限定で「オンライン相談（※1）/オンライン物件見学（※2）/IT 重説（※3）」サービスの新規申し込みを無償化しています。さらに「LIFULL HOME'S 住まいの窓口」では、オンラインにて相談を受け付けるスタッフの人員を増員しています。

<詳細>

- ・期間：2020年3月16日～2020年5月末頃までを予定
- ・対象不動産会社：新規で「オンライン相談/オンライン物件見学/IT 重説」サービスを利用される LIFULL HOME'S 加盟店
- ・対象物件：賃貸物件
- ・サービス新規利用に関する問い合わせ方法：

電話 03-6774-1625（受付時間：10:00～19:00）（土・日・祝日を除く）

- ・URL：<https://www.homes.co.jp/online>

※本対策は、2020年3月19日時点の内容であり、感染拡大の状況に応じて内容を変更してまいります。

※感染状況を考慮し実施内容、期間を都度判断いたします。

### ■調査概要

実施期間：2020年3月9日～2020年3月12日

調査対象：LIFULL HOME'S に加盟する全国の不動産事業者

回答件数：925件（LIFULL HOME'S 加盟店従業員）

調査方法：インターネット調査

分析：株式会社 LIFULL